

Desde la década de los noventa la compañía Shell Paraguay utiliza la tecnología Platino, con la que logró automatizar la liquidación de los salarios de la compañía y aumentar la eficiencia del Departamento de Recursos Humanos, gracias a la adaptación del programa informático a requerimientos internos puntuales.



Desde 1993, el relacionamiento corporativo entre Shell Paraguay, capítulo local de la multinacional petrolera, y Consulmática, empresa especializada en tecnología informática, a demostrado un crecimiento en necesidades y servicios desde ambas partes. En todo este tiempo, el emblema ha confiado en la calidad de los productos de Consulmática y en la capacidad de su equipo profesional para la liquidación de salarios de la firma. Con el paso del tiempo, Shell Paraguay fue avanzando en requerimientos tecnológicos y, actualmente, cuenta con la última versión del software para empresas Platino, con el que continúa haciendo los procesos administrativos de siempre, pero en menos tiempo y con mayor eficiencia.

específica de liquidación de sueldos.

"Cambiamos a Platino porque el sistema que veníamos utilizando iba a quedar obsoleto", indica por su parte María Liz González, hoy asistente de la dirección de Shell Paraguay y, al momento de la implementación de Platino, encargada del área de Recursos Humanos. "Ni siquiera hicimos un proceso de licitación para ver otras posibilidades de software. Fuimos a una presentación en Consulmática y vimos que realmente se nos facilitaba el trabajo. Además, no nos queríamos arriesgar, en un tema tan sensible como lo es sueldos, y tener que migrar datos a otro software desconocido. Teníamos a gente que ya conocía nuestros datos, nuestro sistema de manejo y teníamos la posibilidad de hacer un cambio que no resulte dramático. Y se pudo hacer. No digo que fue tan fácil, pero el resultado fue exitoso", agrega.

Adaptaciones a Medida

El proceso de la puesta a punto de Platino según los requerimientos de Shell Paraguay, llevó algunos meses en los que "hicimos



"En 2001 se decidió la adquisición del módulo para liquidación de sueldos de la última versión de Platino, pero nuestra relación con Consulmática data de 1993", explica Ana Martínez, del Departamento de Recursos Humanos de Shell Paraguay. En aquel momento, Consulmática participó en la automatización de los procesos en el área

"Antes de Platino llevaba días el proceso de fin de mes. Ahora, en menos de medio día de trabajo ya tengo toda la liquidación de sueldos lista. Como nuestros datos son siempre los mismos, esta mejora en la parte operativa fue un vuelco increíble".



Ana Martínez
Recursos Humanos de Shell Paraguay



PRODUCCIÓN

- ▣ Requerimientos de Materiales
- ▣ Planificación de Producción
- ▣ Costos de Producción
- ▣ Mantenimiento de Planta

COMERCIAL

- ▣ Stock
- ▣ Compras e Importaciones
- ▣ Ventas y Exportaciones
- ▣ Pedido de Clientes

FINANCIERA

- ▣ Contabilidad
- ▣ General
- ▣ Presupuestos
- ▣ Proveedores
- ▣ Clientes
- ▣ Cheques
- ▣ Activo Fijo

RECURSOS HUMANOS

- ▣ Sueldos y Jornales
- ▣ Asistencia y Costos de Personal
- ▣ Recursos Humanos



trabajar duro a **Consulmática**", señala Ana Martínez. La ejecutiva explica que **Shell Paraguay** tiene sus particularidades en cuanto a requerimientos administrativos internos que deben ser cumplidos. "Por ejemplo, nosotros tenemos un aspecto contable interno particular, y para cumplirlo se tuvo que retocar el software según esa necesidad puntual. Es un asiento muy especial, por la manera en que organizamos, por ejemplo, los datos, los centros de costos, los sectores, las distribuciones. Pero hoy, con tocar un botón, tengo la información que necesito y a fin de mes consigo exactamente el reporte según las normas internas", indica Martínez, quien se declara "muy satisfecha", ya que antes ese trabajo se hacía manualmente.

Al mismo tiempo, hubo otras adaptaciones particulares que realizar en **Platino** según las necesidades de gestión administrativa de **Shell Paraguay**, para lo que **Consulmática** realizó un trabajo personalizado.

La Experiencia

Ana Martínez prosigue indicando que tomó la operación de **Platino** en 2002, cuando fue promovida al área de Recursos Humanos proveniente del sector de Informática. "No fue traumático para mí entenderme con **Platino**", destaca.

Para la ejecutiva se trata de "un paquete muy

completo", ya que hay "muchas opciones de menú, mantenimiento, procesos, reportes". Según su experiencia, "no estamos usando todas las opciones que el software nos brinda, lo estamos subutilizando en ese sentido".

A su turno, María Liz González puntualizó que antes de **Platino**, "las cosas eran más largas y trabajosas. Cuando había un inconveniente era mucho más difícil encontrar la diferencia. Aparte que no teníamos la posibilidad de hacer la transferencia del asiento contable especial, que debía hacerse en forma manual. Hoy todo se hace de manera automática".

Para María Liz González, la carga de datos es también más fácil, así como los cálculos de horas extra o anticipos de sueldo, ya que anteriormente era "muchísimo mayor el tiempo que se usaba para esos procesos".

Por otro lado, el personal de Recursos Humanos de **Shell Paraguay** logra optimizar tiempos en los procedimientos de backup de información. "La operación que antes nos llevaba un día completo y hasta dos, con **Platino** la realizamos en segundos", agrega María Liz González.

Otro aspecto que mejoró gracias a **Platino** fue el ingreso de datos. "Recuerdo que antes llevaba días el proceso de fin de mes. Ahora, en menos de medio día de trabajo ya tengo toda la liquidación de sueldos lista. Como nuestros

datos son siempre los mismos, esta mejora en la parte operativa fue un vuelco increíble", señala Ana Martínez.

Finalmente, María Liz González destaca las mejoras en el servicio de soporte por parte de **Consulmática**. "Antes la asistencia era telefónica. Hoy nos manejamos por internet. Por ese medio se nos envían las reformas que solicitamos y ya no se está la necesidad de contar con otra persona en línea cuando surge algún detalle. De este modo nuevo todo es mucho más rápido".

Shell Paraguay

Por más de 50 años, la marca de la compañía anglo holandesa **Shell** en Paraguay se identifica con el sentido de compromiso y activa participación en las actividades económicas del país. Hacia principios de siglo se empezaron a comercializar los primeros productos de la marca, que eran importados desde México o desde Argentina en clásicos envases de lata, que era la forma de comercialización de los combustibles y lubricantes en esos días.

Hacia la década de 1940 la firma Manuel Ferreira tomó la representación de **Shell** en Paraguay y, en 1953, se constituyó la Compañía **Shell Paraguay Limited**, con capital totalmente integrado por el **Grupo Royal Dutch**, como una compañía independiente

para operar en nuestro mercado.

Hoy, las Compañías **Shell** en Paraguay emplean en forma directa doscientas personas y más de dos mil están trabajando en actividades y empresas relacionadas directamente con su negocio, ya sea en la Red de Estaciones de Servicios, en distribución, o como contratistas para el mejoramiento continuo de las inversiones y servicios.

Sus directivos mantienen el firme compromiso de seguir en la senda de innovaciones, respaldando su Red de Estaciones de Servicios, desarrollando sus negocios de Lubricantes, Gas Licuado y otros, aplicando la mejor y más alta tecnología para servir a todos los paraguayos con el más alto sentido de responsabilidad, calidad de servicios y respeto.

Consulmática

Desde 1985, **Consulmática**, empresa especializada en tecnología y soluciones informáticas, con sede en Asunción, Paraguay, se dedica al desarrollo, comercialización e implementación de software para empresas y aplica como filosofía fundamental, desde su nacimiento, la reinversión de un gran porcentaje de sus ingresos para brindar a sus clientes la seguridad de que siempre contarán con productos de primera calidad, constante asesoramiento, capacitación, soporte y servicio técnico.