



**TECNOLOGIA
& SOLUCIONES
INFORMATICAS**

CON SEDE EN ASUNCION, PARAGUAY,
CONSULMÁTICA SE DEDICA AL
DESARROLLO, COMERCIALIZACION
E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE
PARA EMPRESAS.

Fundada en 1985, Consulmática es una empresa de tecnología y soluciones informáticas, especializada en el desarrollo, comercialización e implementación de software para empresas, que aplica como filosofía fundamental, la reinversión de un gran porcentaje de sus ingresos en investigación y desarrollo, para brindar a sus clientes la seguridad de que siempre contarán con productos de primera calidad, constante asesoramiento, capacitación, soporte y servicio técnico.

■ VISION ■

Consulmática es una empresa de Tecnología informática cuya misión es contribuir a lograr los objetivos empresariales de sus clientes.

■ MISIÓN ■

- *Constituirse en un aliado de sus clientes a través de sus productos y servicios.*
- *Desarrollar y comercializar productos y servicios de la mejor calidad.*
- *Contar con recursos humanos profesionales, motivados y capacitados, reconociendo e incentivando su desarrollo personal.*
- *Establecer una sólida relación de negocios con sus proveedores.*
- *Cuidar su solvencia moral y económica, pública y privada.*
- *Buscar su distinción comercial en los mercados en los que está presente.*
- *Perseguir la obtención de ganancias que justifiquen el esfuerzo de todos los que la componen.*

■ ORGANIZACIÓN ■

▶ COMERCIALIZACIÓN

Es responsable de la venta y marketing de los productos, analiza las necesidades de los clientes y prospectos y propone, los productos y las soluciones más adecuadas.

▶ DESARROLLO E INVESTIGACIÓN DE PRODUCTOS

Es responsable de la fabricación de los productos informáticos y de la investigación de las herramientas y tecnologías informáticas.

▶ POSTVENTA

Es responsable de los servicios de implementación, soporte e ingeniería de las aplicaciones informáticas, herramientas y proyectos informáticos.

▶ CAPACITACIÓN

Es responsable de la organización de cursos de capacitación internos y de clientes.

▶ ADMINISTRACIÓN

Es responsable de la administración y control de las operaciones de empresa.

RECURSOS

Para poder brindar a sus clientes una atención y un servicio de excelencia, Consulmática tomó el compromiso de poseer, siempre, los mejores recursos en cada área de trabajo:

RECURSOS HUMANOS

La búsqueda y contratación de personal es una tarea que Consulmática realiza apoyada por la asesoría de especialistas, con el fin de incorporar el más alto nivel de profesionales y que posean el potencial para acompañar los objetivos de la empresa. Constantemente, invierte en su entrenamiento y capacitación.

HARDWARE Y SOFTWARE

Para Consulmática la renovación de su equipamiento informático de Hardware y Software es de carácter permanente. Desde sus inicios Consulmática ha sido una empresa innovadora en Tecnología en un negocio de tecnología.

SERVICIOS

CONSULTORÍA

Este servicio consiste en el apoyo de especialistas en las distintas ramas de la consultoría informática para lograr el resultado exitoso del uso y aplicación de las herramientas y Soluciones informáticas.

Este asesoramiento está presente antes de la adquisición, durante la implementación, así como posteriormente para mejorar, actualizar o cambiar su funcionalidad por nuevas necesidades de los usuarios o evolución de los productos y cambios de las leyes. A requerimiento de sus clientes Consulmática puede asumir la dirección de proyectos informáticos que involucren bienes y servicios de terceros, supervisando las tareas y garantizando que los resultados y tiempos sean los más adecuados, orientándoles para que la adquisición y uso de estas tecnologías que forman parte de las necesidades de sus clientes, se integren al proyecto.

SOPORTE TÉCNICO

Consiste en la garantía de buen funcionamiento y actualización de sus productos. Se otorga a pedido del cliente o por la difusión automática de las mejoras del producto como resultado del trabajo de su departamento de Investigación y desarrollo.

De esta forma Consulmática logra no solo adaptar cada solución informática a las necesidades específicas de cada cliente, sino que también mantiene a cada uno de ellos actualizados en su desarrollo informático.

Este servicio cuenta en el caso de Informix con tres niveles de atención que garantizan al cliente un servicio rápido y eficiente. El primer nivel es proveído por especialistas técnicos locales, el segundo nivel consiste en un servicio a distancia de especialistas de la región, Gerenciado desde Miami Estados Unidos de Norteamérica, y el tercer nivel consiste en una red de asistencia técnica a nivel mundial que brinda sus servicios de soporte durante las 24 horas, los 365 días del año.

▶ INGENIERÍA INFORMÁTICA

Este servicio tiene como fin lograr una efectiva integración de todos los componentes de Hardware y Software que se constituyen en prerequisites para el buen funcionamiento de las herramientas y aplicaciones informáticas.

Para esto Consulmática cuenta con un equipo de profesionales técnicos en constante entrenamiento y especialización en tendencias y tecnologías de computadoras, redes, sistemas operativos, herramientas de usuario final y otras, capaces de poner en condiciones los recursos informáticos de cualquier empresa de acuerdo a las exigencias que el mercado y cada empresa demanden.

▶ CAPACITACION

Consulmática brinda una gama de cursos y talleres de capacitación en sus productos y otros softwares, de tal manera de ofrecer al mercado profesionales capacitados que faciliten la implementación y uso de sus productos, y cubran la demanda de recursos humanos especializados de sus clientes.

Estos recursos de capacitación son desarrollados permanentemente para todo público, y en grupos cerrados a requerimiento de sus clientes, orientándose a dos tipos de auditorio: el de usuarios y el de técnicos, los que reciben certificación de los fabricantes de los productos.